

Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások

Az oldal megtekintéséhez böngészőprogram (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, stb.) és internet hozzáférés szükséges, a portál és a szolgáltatásai használata egyéb alkalmazás telepítését nem igényli.

Az **Önkormányzati Hivatali Portál**on (OHP) az Elektronikus ügyintézés **ITT** indítható.

Amennyiben nem talál megfelelő nyomtatványt az ügy elintézéséhez az **e-Papír szolgáltatás ITT** érhető el.

Letölthető: [Általános tájékoztató az elektronikus ügyintézéshez az önkormányzati hivatali portálon >>](#)

Rákattintva az ohp_segédlet.pdf kerül letöltésre

Ügyindítás

Az ügyindítás egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi a települési önkormányzat hivatali tárhelyére. A címzett önkormányzat iratkezelője érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Jelenleg az önkormányzat adó, ipar- és kereskedelmi, hagyatéki leltár, birtokvédelmi, anyakönyvi, valamint szociális ügyei támogatottak szakrendszeri fejlesztésekkel az önkormányzati ASP rendszeren keresztül, de az ún. e-Papír szolgáltatás segítségével bármilyen ezen kívüli ügy elektronikusan indítható.

Az ügyindítás bejelentkezéshez és regisztrációhoz kötött szolgáltatás, ennek hiányában az űrlap legfeljebb csak nyomtatható és papír alapon nyújtható be.

Az űrlap beküldés sikerességéről a beküldő visszaigazolást kap beküldés után az Űrlapkitöltő alkalmazás felületén, valamint megtekintheti a feladási igazolást az értesítési tárhelyén (<https://tarhely.gov.hu/>).

Az online ügyintézéshez rendelkeznie kell ügyfélkapus regisztrációval, tárhellyel, valamint a Rendelkezési Nyilvántartásban alaprendelkezéssel.

További információ a Rendelkezési Nyilvántartásról: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>.

A bejelentkezés nélküli ügyintézés az OHP nyitó oldalán, a **VÁLASSZON ÖNKORMÁNYZATOT** gomb lenyomásával indítható. Az önkormányzat és az űrlap kiválasztása után itt is az **ONLINE KITÖLTÉS** lehetőség választásával nyílik meg az űrlap, ami kitöltés után PDF-formátumban elmenthető.

Önkormányzat választás

Az ASP központ ügyféloldali szolgáltatásai az OHP-portálon keresztül vehetők igénybe. Az ügyfeleknek ki kell választaniuk, hogy melyik, az ASP központhoz csatlakozott településen szeretnének ügyet intézni, ezután vehetik igénybe az ASP szakrendszerek kínálta ügyintézési lehetőségeket. Az ügyfelek számára nyújtott ügyintézési szolgáltatások köre településenként eltérhet.

Adóegyenleg lekérdezés

Az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adóegyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak a KAŰ-n azonosítania kell magát. A rendszer az Adóegyenleg lekérdezés oldal megnyitásakor kitölti a **LEKÉRDEZŐ ADÓAZONOSÍTÓ JELE** mezőt. Érdemes ellenőriznie, hogy

helyesen szerepel-e az adóazonosító jele vagy adószáma a mezőben. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti az adott önkormányzati adóhatóságnál fennálló személyes adóegyenlegét, vagy képviseleti joggal felruházott személyként azon (természetes vagy jogi) személyek egyenlegét, amelyekkel kapcsolatban az önkormányzatnál jogosult eljárni.

Ügykövetés

A bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk az ASP Önkormányzati Hivatali Portál felületén elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát is. Az alkalmazás lehetőséget biztosít az ügyfelek számára az ügyintézési folyamat interneten keresztüli nyomon követésére.

Elektronikus fizetés (EFER)

A <https://e-onkormanyzat.gov.hu> oldalra kattintva a kiválasztott önkormányzathoz tartozó helyi adó, gépjárműadó kötelezettségét (pl. gépjárműadó, kommunális adó, telekadó, építményadó, iparüzési adó) elektronikus úton teljesítheti, az interneten keresztüli bankkártyás fizetés segítségével. Az EFER lehetővé teszi, hogy egyetlen tranzakcióval fizessük ki az egy adott ügyhöz tartozó, de eltérő jogcímen befizetendő adókat, emellett elvégzi a befizetett összeg elszámolását is a célszámlák felé.

Az EFER igénybevételéhez KAÜ bejelentkezés (pl. ügyfélkapus azonosító) szükséges, és egy tranzakcióval akár több adószámlán fennálló tartozás is befizethető.

Az elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (EFER) olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás (a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel), mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során az elektronikus ügyintézését biztosító szervekkel szemben fennálló fizetési kötelezettségeiket – az eddigi lehetőségek megtartása mellett, akár elektronikusan – bankkártya, virtuális bankkártya, illetve internetbank használatával is teljesíthetik.

Letölthető: [Tájékoztató elektronikus fizetési és elszámolási rendszerről](#)

[Rákattintva az EFER tájékoztató.pdf kerül letöltésre](#)